

Jak się kontaktować i mieć dostęp z organizacjami

Wszystkie organizacje wymienione w tej ulotce zapewnią bezpłatne, poufne porady i wsparcie. Niektóre są również dostępne w miejscowym społeczeństwie, w tym; w przychodniach lekarskich, świetlicach i domach kultury. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się bezpośrednio z organizacjami. Służby komunalne (Connect Team i Welfare Rights) korzystają z tego samego numeru telefonu

CT Connect Team

Każdy z naszych pracowników wsparcia zapewnia porady indywidualne w lokalnej społeczności, pomagają tym, którzy zostali dotknięci zmianami w zasiłkach. W całym Dundee dostępne są miejsca, do których można zgłosić się bez wcześniejszego umawiania jak i również po umówieniu się na wizytę. Zespół również dojeżdża do innych projektów, organizacji i inicjatyw aby zapewnić wsparcie i doradztwo.

Tel: 01382 431188 (swyberz opcję nr 2)
Pon-Pt 9.30 – 16.30

WR Welfare Rights

Zespół ds. Praw świadczeń społecznych może pomóc w rozwiązaniu wielu problemów związanych ze świadczeniami, ulgami podatkowymi i zadłużeniami.

Możemy określić, jakie zasiłki mogą ci przysługiwać, ocenić zasadność sprawy, jeśli chcesz zakwestionować decyzję, i reprezentować cię w sądzie apelacyjnym, jeśli masz sprawę. Oferujemy również pełną usługę doradztwa w zakresie długów

Tel: 01382 431188 (wyberz opcję nr 2)
Pon-Pt 9.30 – 16.30

CAB Citizens Advice Bureau

W CAB możemy udzielać bezstronnych i niezależnych porad, pomocy, które pomogą Ci rozwiązać szeroki zakres problemów, w tym: zasiłki, dług, mieszkanie, problemy związane z pracą, problemy konsumenckie i inne.

Tel: 01382 214633

(Jeśli nikt nie odbierze, zostaw wiadomość z numerem kontaktowym, oddzwonimy tego samego dnia) Central Library, Wellgate Centre

BC Brooksbank Centre

Brooksbank oferuje informacje, porady i pomoc we wszystkich aspektach świadczeń socjalnych i ulg podatkowych. Możemy również pomóc ci we wszelkich kwestiach związanych z zadłużeniem, doradzając w sprawie dostępnych opcji i doradzając w twoim imieniu. Nasze podejście jest wiedzone przez klienta, oferując porady telefoniczne i spotkania osobiste w Centrach Brooksbank oraz Scotty, przychodniach lekarskich oraz w Centrum Carsview, gdzie oferujemy usługi pacjentom podczas pobytu w szpitalu (poproś pielęgniarkę oddziału o dalsza informacja).

Tel: 01382 432450

Pon - Czw 9.00 do 17.00 / Pt 9.00 do 16.30
Centrum Brooksbank, Pitairlie Road

Inne wsparcie

Shelter

Dostarczamy wsparcie w jakichkolwiek wątpliwościach dotyczących mieszkalnictwa, ocenimy wszystkie opcje mieszkaniowe, łącznie z: doradztwo finansowe i dotyczące długów, odwoływanie się od decyzji w sprawie bezdomności, adwokatura oraz reprezentacja w kwestiach mieszkaniowych, zapobieganiem eksmisji, ocena zakwaterowania

www.shelterscotland.org/getadvice

Infolinia (narodowa, nie urzędująca w Dundee):
0808 800 4444 (Pon-Pią 9.00-17.00)

www.shelterscotland.org/getadvice

Funeral Link

Jesteśmy tutaj, aby pomóc pogrążonym w żałobie, zaoszczędzić pieniądze na wszelkich kosztach pogrzebowych. Jeśli planujesz pogrzeb i zmagasz się z kosztami, nasz przyjazny zespół zapewnia indywidualne wsparcie i niezależne porady.

Tel: 01382 458800 [f](https://www.facebook.com/funeralinkdundee) /funeralinkdundee

Porady energetyczne

Dundee Energy Efficiency Advice Project
Tel: 01382 434840

Scarf (Home Energy Scotland)
Tel: 0808 808 2282

Breathing Space

Jesteśmy bezpłatną, poufną infolinią dla każdego w Szkocji, który czuje niski nastrój, depresję lub lęk. Tel: 0800 83 85 87 (darmowy)
Pon - Czw 18:00 – 02:00
Pt 6:00 – 18:00

Doradztwo Kryzysu
Finansowego 2021

Bezpłatny i poufny



£ Kryzysowa Porada Pieniężna

Nikt nie powinien pozostawać w kryzysie lub bez wystarczających pieniędzy, aby wyżywić swoją rodzinę. Niniejsza ulotka ma na celu wesprzeć w kryzysie finansowym, aby pomóc w określeniu dostępnych opcji i kto może pomóc.

Zaprojektowany przez Faith in Community Dundee i Menu for Change, z podziękowaniami dla wszystkich, którzy przyczynili się do jego rozwoju, w szczególności Dundee Carers Center, członków grupy ds. Strategii integracji finansowej i sieci DDI

Jaki jest problem?

Nagle nie mam pieniędzy

- Sytuacja Awaryjna (*utrata pieniędzy lub nieoczekiwane wydatki*)
- Katastrofa (*zalenie lub pożar*)
- Rozpad związku
- Zatrzymanie pieniędzy (*sankcja / niezdanie komisji lekarskiej*)
- Utrata Pracy

SPRAWDŹ OPCJE: 1 2 4

Czekam na zapłatę / decyzja

- Nowy wniosek o zasiłek
- Zasiłek jest opóźniony
- Czekam na ponowne rozpatrzenie zasiłku

SPRAWDŹ OPCJE: 1 3

Moje zarobki nie są wystarczające

- Decydowanie pomiędzy jedzeniem a paliwem
- Niski dochód lub 0 godzinna umowa
- Niepewność czy jest się uprawnionym do zasiłków
- Zmiana w sytuacji życiowej (n.p-nowo narodzone dziecko / żałoba / choroba)

SPRAWDŹ OPCJE: 5

Mam dług

- Zadłużenie w czynszu lub podatku mieszkaniowym
- Gas lub prąd
- Chwilówki lub zadłużenie u rodziny lub przyjaciół
- Spłaty nadpłat zasiłkowych

SPRAWDŹ OPCJE: 6

Jakie są niektóre opcje?

Doradztwo i wsparcie finansowe

Wszystkie organizacje wymienione w tej ulotce mogą udzielać porad na temat dostępnych opcji oraz pomóc w podjęciu właściwej decyzji. Mogą również pomóc w wypełnianiu formularzy i skierują cię do innych organizacji wsparcia, które pomogą w kwestiach prawnych, takie jak Dundee North Law, oraz takich które pomagają w problemach z gazem/prądem, takich jak Dundee Energy Efficiency Advice Project.

1

Szkocki Fundusz Opieki Społecznej – Dotacja Kryzysowa

Osoby o niskich dochodach mogą uzyskać dofinansowanie ze szkockiego funduszu opieki społecznej na wypadek kryzysu. Jest to jednorazowa płatność, która pomoże ci poradzić sobie w nagłych wypadkach, katastrofie lub z powodu nieoczekiwanych wydatków. Dotacje kryzysowe mogą być przyznawane w gotówce lub jako kupony, np. Na zakup żywności lub paliwa. Przed przyznaniem tej dotacji może być konieczne zażądanie wypłaty z tytułu niedostatku lub zaliczki zasiłku. Dotacje kryzysowe nie muszą być spłacane (nie jest to pożyczka).

KTO MOŻE POMÓC: BC CAB CT

2

Płatność z tytułu niedostatku

Jeśli nie masz pieniędzy z powodu sankcji, możesz ubiegać się o zasiłek z tytułu niedostatku od biura pracy. Płatności z tytułu niedostatku nie zawsze są wypłacane natychmiast i nie są dostępne dla wszystkich.

Płatności z tytułu niedostatku kredytu uniwersalnego(Universal Credit) należy spłacić, ale płatności z tytułu niedostatku od zasiłków JSA (zasiłek dla osób szukających pracy) lub ESA (zasiłek dla osób pracujących o niskich dochodach) nie.

KTO MOŻE POMÓC: BC CAB CT

3

Doradztwo w sprawie zasiłków

Jeśli ktoś wystąpił z nowym wnioskiem o zasiłek, ale nie został jeszcze wypłacony, może uzyskać zaliczkę. Zaliczki są zazwyczaj wypłacane w ciągu 3 dni roboczych, ale można poprosić o wypłatę tego samego dnia, w którym jest złożony wniosek.

Zaliczki na świadczenia muszą zostać zwrócone, a pieniądze zostaną odciążone z przyszłych wypłat zasiłków. Ważne jest, aby uzyskać poradę w jednej z organizacji przed skorzystaniem z zaliczki..

KTO MOŻE POMÓC: BC CAB CT WR

4

Kwestionowanie decyzji

Możesz zaskwestionować decyzję o zasiłku, jeśli zasiłek został zatrzymany / sankcjonowany / zmniejszony i uważasz, że decyzja jest błędna. Większość decyzji o zasiłkach należy zakwestionować w ciągu jednego miesiąca.

KTO MOŻE POMÓC: BC CAB WR

5

Kontrola świadczeń

Niektóre osoby mogą potrzebować wsparcia, aby złożyć wniosek, i mogą nie otrzymywać wszystkich zasiłków, do których są uprawnieni. Kontrola świadczeń może zapewnić, że otrzymują oni maksymalne uprawnienia.

KTO MOŻE POMÓC: BC CAB CT WR

6

Doradctwo w sprawie zadłużenia

Doradctwo oraz wsparcie w obniżeniu wydatków wierzycielom oraz umacnianie i radzenie sobie ze spłatami każdego typu długu.

KTO MOŻE POMÓC: BC CAB WR

Kto może ci pomóc?

BC

Brooksbank
Centre

Tel: 01382 432450

CAB

Citizens Advice
Bureau

Tel: 01382 214633

CT

Connect
Team

Tel: 01382 431188 (wybierz opcje nr 2)

WR

Welfare
Rights

Tel: 01382 431188 (wybierz opcje nr 2)

Zobacz pełne informacje o wszystkich usługach na odwrocie